



Avis de recrutement INTERNE Terre des hommes Lausanne

Terre des hommes Lausanne (Tdh-L) est la plus grande organisation suisse d'aide à l'enfance. Depuis 1960, Tdh-L contribue à bâtir un avenir meilleur pour les enfants démunis et leurs communautés grâce à des solutions innovantes et durables. Active dans près de 40 pays, Tdh-L travaille avec des partenaires locaux et internationaux pour développer et mettre en place des projets sur le terrain qui permettent d'améliorer la vie quotidienne de plus de quatre millions d'enfants et membres de leurs communautés, dans les domaines de la santé, de la protection et de l'urgence. Cet engagement est financé par des soutiens individuels et institutionnels, avec des coûts administratifs maintenus au minimum.

Plus d'information sur le site : <http://www.tdh.ch/>

Tdh-L recherche des candidatures pour le poste de : **Responsable Qualité et Redevabilité**

CONDITIONS DE TRAVAIL :

Lieu de travail	Nouakchott avec des déplacements réguliers dans les zones de mise en œuvre des activités de la Délégation.
Date de prise de poste	15 Novembre 2024
Type de contrat	CDD de droits mauritaniens de 12 mois, renouvelable, incluant 3 mois de période d'essai

Description générale du poste

Responsabilités générales (but principal)

En coordination avec la Cheffe de délégation le CRO conduit l'élaboration et pilote la mise en œuvre de la stratégie Qualité Redevabilité au niveau de la délégation en cohérence avec la politique et les orientations de Tdh en conformité avec les guidances organisationnelles.

Le CQR est responsable de la qualité des appuis méthodologiques apportés par son département aux équipes projets/programmes, s'assure que les conditions de leur appropriation par les équipes sont bien en place et est en charge du suivi de la réalisation des travaux liés à la Q&R.

- Contribue à consolider et à diffuser les enseignements issus de l'expérience et promeut une culture d'ouverture et d'échange, propice à la réflexion critique qui donne une place à l'erreur et favorise l'apprentissage pour une amélioration continue de l'action.
- Participe activement au recrutement des membres de son équipe au niveau national et assure l'encadrement des collaborateurs/trices sous sa responsabilité, dans toutes les étapes du cycle de gestion RH de Tdh. // Elle veille aux bonnes pratiques d'un management respectueux des valeurs de Tdh. // Elle applique la mise en œuvre de la politique de gestion du personnel de la délégation.
- Planifie les activités en lien avec le budget alloué à son département et garantit un suivi mensuel du budget alloué au département.
- Assure la qualité des plans de monitoring, la pertinence des moyens alloués et la faisabilité des plans et de l'organisation nécessaire à leur mise en œuvre, coordonne les différents acteurs impliqués et veille à la cohérence du système de monitoring et du système de gestion de l'information à l'échelle de la délégation.



- Soutiens les équipes projets/programmes dans l'élaboration des termes de références pour des évaluations, des capitalisations, des études et enquêtes spécifiques liées au Monitoring, à la sélection des consultants le cas échéant, au suivi des travaux ainsi qu'à l'analyse des résultats et à leur prise en compte par les équipes opérationnelles.
- Assure l'élaboration, le pilotage et la cohérence des systèmes de gestion des données et de gestion de l'information avec les politiques de protection des données et de gestion de l'information.
- Est responsable du renforcement des compétences des équipes programmes / projets de Tdh et des acteurs partenaires dans les domaines de la Q&R, en veillant à ce que le temps d'appui et d'accompagnement des équipes contribue à leur formation et en organisant des formations ad hoc, en collaboration avec l'Unité Q&R du siège.
- Contribue au déploiement de la stratégie Q&R de Tdh en s'impliquant dans la mesure du possible sur des dossiers spécifiques en lien avec la zone et/ou avec l'Unité HQ Q&R.
- Connait et applique les politiques en matière de sécurité, de politique de sauvegarde de l'enfant et de prévention des fraudes.

Compétences

Cette fonction demande la maîtrise des compétences fondamentales Personnelles, Sociales et Leadership (**CPSL**), Techniques et Méthodologiques (**CTM**) et Compétences Managériales et Stratégique (**CMS**)

Dont particulièrement :

- Capacité de leadership et de gestion d'équipe pluridisciplinaire
- Capacité d'instaurer un climat de coopération et de collaboration.
- Maîtrise de la posture et des compétences de l'appui et du conseil.
- Grande compétence en analyse conceptuelle et stratégique
- Esprit et capacités de rigueur et de précision.
- Excellentes compétences en communication orale et écrite, écoute active.
- Flexibilité, disponibilité et capacité d'adaptation
- Orienté vers les résultats et la résolution des problèmes.
- Apprends des expériences difficiles et capitalise à partir des erreurs, saisit les opportunités.

Ainsi que les compétences spécifiques « Métiers » suivantes :

- Expertise dans la gestion du cycle du projet, connaissance approfondie de ses concepts, processus et outils, et dans l'animation de processus participatifs.
- Expertise dans la conception, la planification et la mise en œuvre de démarches relevant de la qualité et de la redevabilité (analyse de situation, planification, monitoring, évaluation, capitalisation, participation, communication, gestion de l'information).
- Capacité à appréhender et questionner une problématique, des hypothèses et un dispositif de recherche, en collaboration avec une équipe de chercheurs externes.
- Sensibilité et connaissance des enjeux éthiques liés à la gestion de projet, genre, équité, do-no harm.
- Connaissance et expérience de travail dans le domaine des droits de l'enfant en contexte de développement / humanitaire.

Conditions Requises

Formation /Qualifications

Être titulaire d'un diplôme supérieur de niveau BAC+4/5 ou équivalent en science sociales, gestion de projet, statistique ou autre domaine pertinent

Capacité avérée dans la mise en place et la gestion de systèmes MEAL pour suivre efficacement les performances et les résultats du projet.

Expertise avérée dans la recherche quantitative et qualitative et les méthodologies analytiques et la recherche opérationnelle.

Expérience

5 à 7 ans d'expérience dans le domaine du Suivi, Evaluation, Redevabilité et Apprentissage avec des responsabilités croissantes ans dans un poste similaire dans une ONGI.

Solides compétences en matière de gestion, de coordination, de travail d'équipe et de planification.

Expérience démontrée en renforcement des capacités des équipes sur le MEAL

Expérience dans la conception et mise en œuvre d'évaluations et de capitalisations en Mauritanie.

La compréhension des thématiques d'intervention de Tdh-L (migration, accès à la justice, protection, santé) serait une valeur ajoutée.

Au moins deux ans d'expérience dans la gestion d'équipes.

Langues

Excellentes compétences linguistiques en français. La maîtrise de l'anglais serait un atout.

La maîtrise des langues locales est essentielle.

Connaissance IT

Maîtrise du package Microsoft Office

Maîtrise des logiciels ou plateforme de collecte (Kobo Collect, Survey CTO etc.), et de traitement d'analyse des données (Excel, Power Bi, SPSS ou STATA, QGIS).

Dossier de candidature

- Une lettre de motivation adressée à la cheffe de Délégation
- Un CV actualisé comprenant une liste d'au moins trois références (nom, poste, coordonnées téléphonique et électronique).
- Réception des candidatures : uniquement par mail à l'adresse mrt.recruitment@tdh.ch en mentionnant l'intitulé du poste « Responsable Qualité et Redevabilité - Nouakchott » au plus tard le **15/10/2024**.

NB : - Terre des hommes Lausanne traitera les dossiers de candidature au fur et à mesure de leur réception.

- Si une candidature est retenue, l'organisation se donne le droit de clôturer la procédure avant la date limite de soumission.
- Les recrutements se dérouleront dans les bureaux de Tdh-L à Nouakchott.
- Seules les candidatures retenues seront contactées pour la suite.

Nouakchott le 18 Septembre 2024.