



## Description du Poste : Superviseur-e pour la Liaison Communautaire / Community Liaison Supervisor (CLS)

Date limite de candidature : 24/09/2023

Département :	Programme Mauritanie – ONG MAG (Mines Advisory Group)
Sous la coordination technique de:	Responsable de liaison Communautaire Région Afrique de l'Ouest
Responsable de la coordination de :	Equipe de liaison communautaire et/ou partenaires
Lieu :	Nouadhibou, Mauritanie, avec des déplacements de terrain

**La vision de MAG** est un avenir sûr pour les hommes, femmes et enfants affectés par les conflits et l'insécurité

**La mission de MAG** est de sauver des vies et de bâtir un avenir meilleur en procédant à des actions de déminage et à l'enlèvement des bombes non explosées, en réduisant les risques et en appuyant l'amélioration de la gestion des armes et munitions afin de créer des conditions sûres dans lesquelles le développement peut prospérer.

MAG en Mauritanie: Dans le cadre de la mise en place de son programme d'action contre les mines en Mauritanie, MAG recrute un-e Superviseur-e pour la composante de Liaison Communautaire. Ce poste aura pour responsabilité de mettre en place le volet d'activités de liaison communautaire telles que les enquêtes non-techniques (ENT), l'éducation aux risques (ER), et les évaluations d'impact (EI). Le poste sera également chargé d'assurer la liaison et la coordination avec les autorités et partenaires à Nouadhibou.

Initialement, jusqu'au recrutement possible un d'un staff support, le-a titulaire du poste donnera un appui aux services support (logistique et finance) en coordination avec le bureau MAG de Nouakchott.

### Objectif du poste

- Responsable de la gestion, formation, suivi et évaluation des équipes et des activités de liaison communautaires sur le terrain. Formuler des recommandations pour l'amélioration des activités au Responsable de Liaison Communautaire au niveau régional (RCLM-WA), Responsable Programmes Régional et autres managers chez MAG, selon le cas.
- Gérer les ressources de liaison communautaire pour la collecte et la dissémination d'informations précises et utile pour une prise de décision informée, maximiser l'impact des activités et atteindre les objectifs, vision et mission de MAG

### Description du poste

#### Représentation

- Représenter MAG auprès des autorités locales, partenaires clé et les autres opérateurs et entretenir des relations cordiales pour une bonne coordination et afin d'éviter toute duplication.
- Participer activement aux groupes de travail, et autres espaces de coordination pour promouvoir les activités de déminage de MAG et l'approche de liaison communautaire.
- Coordonner la liaison avec l'équipe pays et régionale pour que l'approche des activités de Liaison Communautaire mise en œuvre localement soient alignées avec l'approche régionale et nationale.

#### Analyse de Contexte et expertise en Liaison communautaire

- Faire des recherches et de l'analyse de données socioéconomique pour prioriser les groupes et zones cibles en accord avec les normes nationales et en coordination avec les autorités et partenaires, pour la mise en place des activités de liaison communautaire : Education aux Risques (ER), liaison et collecte d'information, Enquêtes non-techniques (ENT) et évaluation d'impact (EI).
- Se maintenir informé-e en consultant des ressources au niveau national et international, des publications et des standards liés à l'action contre les mines, la gestion des armes et des munitions et plus particulièrement la liaison communautaire. Développer et maintenir une bonne compréhension de l'approche de Liaison Communautaire de MAG.



### Coordination des activités

- Maintenir une liaison avec l'équipe programme et la Responsable Régionale de Liaison Communautaire et Réduction des Risques pour coordonner la planification du déploiement des équipes de Liaison Communautaire, l'échange d'information concernant les opérations en place, et les activités conjointes (liste non-exhaustive)
- Planifier les activités efficacement afin d'assurer l'atteinte des objectifs des projets (de manière rentable) au bénéfice du bailleur, des bénéficiaires et des communautés en général. Prioriser les activités de liaison communautaire pour renforcer l'engagement communautaire et leur compréhension.
- Suivre et évaluer la qualité des activités de liaison communautaire sur le terrain pour le rapportage et l'assurance qualité.
- Réaliser des évaluations, qui incluent des entretiens auprès des bénéficiaires sur le terrain, et d'autres missions techniques en représentation de MAG, comme requis.
- En coordination avec la Responsable Régionale de Liaison Communautaire et Réduction des Risques, contribuer à la formulation de projets et budgets si nécessaire.

### Liaison communautaire dans l'action contre les mines

Toutes les composantes techniques de liaison communautaire seront mises en place en suivant les orientations et la coordination de la Responsable Régionale de Liaison Communautaire et Réduction des Risques.

- Conseiller sur la gestion sûre et effective de la composante de Liaison communautaire et activités annexes, dans le respect des standards Internationaux (NILAM, MOSAICs), Nationaux, ainsi que les POP, guides et tout autre document en ligne avec les politiques et le mandat de MAG
- Mettre en place un système et des outils de gestion qualité afin d'évaluer les besoins de renforcement de capacité dans les thématiques liées à la Liaison Communautaire (ER, ENT, EI et rapports d'activités) et planifier les formations correspondantes.

### Gestion de l'information

- Développer une bonne capacité d'utilisation du système Global de gestion de l'information (MAG Global Operations Management Information System) (si nécessaire)
- Assurer le contrôle quotidien des rapports d'activités pour assurer que chaque activité soit rapportée, que le contenu des rapports soit complet et qualitatif.
- Contrôler que les rapports d'activités soient saisis dans la base de données MAG et assurer le contrôle qualité de la saisie des données.
- Contrôler que les rapports d'activités soient transmis aux autorités pour leur enregistrement dans la base de données IMSMA.
- Assurer l'analyse et la visualisation des données pour soutenir le suivi et l'évaluation du projet en termes de processus et de résultats, et en tirer des recommandations.
- Assurer l'archivage de toute documentation liée au projet.

### Formation :

- Planifier et mettre en place les activités de formation pertinentes pour les équipes quand et où c'est requis, en incluant des thématiques comme l'ER/ENT/EI, techniques participatives d'apprentissage, capacités de communication et facilitation basée sur une évaluation des besoins de formation en continue.
- ER : Soutenir la création et la mise en place d'un programme pour réduire des risques liés à la présence d'engins explosifs auxquels sont exposées les communautés (ce qui inclut des approches spécifiques liés à l'âge et le genre).
- ENT : assurer que les activités d'ENT suivent un processus scrupuleux, dans l'adoption d'une approche basée sur l'analyse de preuves, en utilisant des outils à votre disposition, dans l'application des mesures de sécurité en place.
- EI : coordonner au sein des opérations, l'évaluation d'impact des activités de MAG auprès des communautés et partenaires. Si c'est approprié, créer et utiliser des outils et indicateurs de mesure d'impact en lien avec le Responsable Régional. Assurer la capture de données sur les résultats et l'impact des activités mises en place par MAG et communiquer cette information pour les partenaires internes et externes.



### Communication et rapports

- Maintenir et entretenir une bonne relation avec les partenaires (gouvernement, UN, ONGs nationales et internationales, Cluster, groupes de travail, autorités nationales et locales de lutte anti mines et régulations des ALPC, forces de police et militaires, centre de santé etc.) ; mettre en place et entretenir des réseaux d'échange d'information.
- Maintenir une communication régulière et cordiale avec les partenaires, au sein de projets qui impliquent des partenariats.
- Réaliser des rapports clairs et précis pour les bailleurs et le siège (HQ).
- Soutenir dans la planification et collecte de données pour des cas d'études et témoignage oraux, pour montrer les différentes expériences des communautés affectées par le conflit, présence d'engins explosifs, mais aussi de l'impact des activités de MAG. Si c'est requis, réaliser des enregistrements et documenter les ressources CL (photographies, rapports, matériels ER, etc.).

### Ressources Humaines

- Construire et promouvoir l'acceptation et le respect des principes et standards humanitaires.
- Coordonner, superviser et gérer les chefs d'équipe LC et équipes LC selon ce qui est requis.
- Construire et maintenir une bonne relation de travail avec les équipes pour maximiser les résultats et l'atteinte des objectifs.
- Travail d'équipe : travailler de manière collaborative et inclusive dans la gestion et le développement des équipes de travail.

Les activités liées à la sélection, recrutement et suivi des RH seront réalisées en coordination avec RCLM-WA et RPM :

- S'assurer que les fiches de poste des équipes LC sont actualisées et alignées sur les standards MAG
- Assister avec le recrutement et la sélection des équipes LC
- Participer à l'élaboration des objectifs pour les membres des équipes LC en fonction de leurs postes, mettre en place des évaluations LC et les produits, dans le respect des procédures MAG

### Appui Logistique et Finance

- Gérer la trésorerie de la base de Nouadhibou selon les indications et les procédures de MAG.
- S'assurer que les dossiers logistiques sont correctement tenus et soumis au responsable logistique du programme
- S'assurer que les dossiers financiers sont correctement tenus et soumis au responsable finance du programme dans les délais convenus

### **Toutes les équipes doivent réaliser les tâches suivantes**

- Travailler dans le cadre d'intervention et des valeurs centrales de MAG, promouvoir son éthique et sa mission.
- Travailler vers l'atteinte des objectifs du projet, programme, objectifs du plan d'action de votre département.
- S'assurer d'être familier et adhérer aux politiques et procédures de MAG ; se maintenir informé des activités de MAG
- Suivre et mettre en pratique les apprentissages de formation et développement des programmes.
- Réaliser son rôle d'une manière appropriée au contexte culturel et cadre légal local.
- Identifier et communiquer les risques et menaces, et les mitiger pour vous même et l'organisation
- Mettre en place des mesures de « do no harm » et minimiser les risques pour les partenaires et les personnes affectées par les crises
- Comprendre et maintenir les standards du cadre de protection de MAG, agir pour le bien-être et la protection de toute personne qui est en contact avec les activités de MAG et en capacité de rapporter les inquiétudes si elles émergent.

Ce document est non-contractuel et peut-être modifié au vu des circonstances. Cette fiche de poste fait le résumé des principales fonctions et responsabilités du poste, mais ce n'est pas une longue liste exhaustive de tâches.



Tous les employés de MAG doivent se montrer flexibles et volontaires pour réaliser certaines tâches lorsque le besoin apparaît.

Certaines fiches de poste peuvent être complétées par des termes de référence spécifiques.

### **Qualifications et expériences requises**

#### **Qualifications : Essentiel**

- Diplôme d'études supérieures en sciences sociale, éducation, santé publique ou similaire, ou formation équivalente

#### **Expérience : Essentiel**

- Expérience de travail communautaires et/ou projets de développement.
- Expérience dans la mise en place et conduite d'évaluations de besoins et de risques pour le design et la mise en place d'interventions adaptées.
- Expérience dans le suivi et l'évaluation de projets de développement et de réponse humanitaire (urgence)
- Expériences dans la création et la mise en place de formations formelles/informelles et dans le transfert de connaissances
- Expérience dans le leadership, la motivation et le management de profils professionnels variés

#### **Expérience : Souhaité**

- Expérience dans les techniques de recherche participatives et approche communautaires dans le milieu professionnel
- Expérience de travail en autonomie pour des périodes de temps étendues avec une supervision minimale
- Expérience à l'international appréciée.
- Expérience et connaissances préalables dans le domaine du déminage humanitaire
- Expérience préalable dans l'éducation aux risques

#### **Compétences et connaissances : Essentiel**

- Compréhension de la réponse humanitaire et réduction du risque
- Compréhension du contexte politique et culturel, ainsi que des causes humanitaires sous-jacentes.
- Bonnes capacités de négociation
- Compétences organisationnelles excellentes et habilité à planifier et coordonner des activités et des projets dans le respect des standards et des principes de redevabilité
- Excellentes compétences en gestion et coordination d'équipe
- Communication et relationnel excellents : inspire la confiance, influence positivement pour l'atteinte des objectifs établis, démontre une écoute attentive pour encourager le travail en équipe
- Compétences informatiques et numériques (ordinateur et tablets)
- Bon niveau de Français à l'oral et à l'écrit, bonne maîtrise de hassanyia et/ou d'autres langues locales.

#### **Compétences et connaissances : Souhaité**

- Compétences solides en gestion de l'information
- Compréhension des thématiques de genre, diversité et inclusion
- Bonne compréhension du DIH, des conventions et des développements au niveau international.
- Bon niveau d'Anglais à l'écrit comme à l'oral

#### **Aptitudes : Essentiel**

- Habilité à établir des relations de travail
- Motivation, flexibilité et approche enthousiaste au travail
- Innovateur/trice, créatif/ve et proactif/ve avec une approche analytique et en recherche de solutions.
- Capable de représenter et promouvoir les valeurs, la mission et la vision de MAG.
- Do-no-harm/Ne pas nuire : sensibilité et adaptabilité aux cultures
- Engagement envers le mandat humanitaire de MAG

**Merci d'envoyer votre CV avant le 24/09/2023 à l'adresse : [hr.mauritania@maginternational.org](mailto:hr.mauritania@maginternational.org)**