

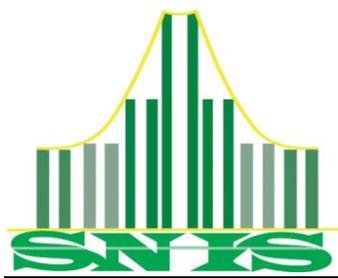
REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE

Honneur - Fraternité - Justice



MINISTERE DE LA SANTE

SYSTEME NATIONAL D'INFORMATION SANITAIRE



Termes de référence pour le recrutement d'un consultant pour  
l'élaboration d'un site web pour le SNIS



Financé par l'Union européenne

## 1. CONTEXTE ET JUSTIFICATIONS

La gestion des données est une composante importante du Système National d'Information Sanitaire (SNIS) et son amélioration constitue l'un de ses objectifs clés.

Des données détaillées, exhaustives, solides, de bonne qualité et transmises à temps permettent aux gestionnaires des services de suivre la performance des différents indicateurs au niveau local et national afin d'identifier les zones du système sanitaire qui nécessitent des ressources supplémentaires et une attention ciblée.

Dans le but d'améliorer la qualité de l'information sanitaire, le SNIS, se basant sur l'expérience d'autres pays d'Afrique, a décidé d'introduire le DHIS2 dans le cadre d'une phase pilote qui avait ouvert la voie à une mise en œuvre progressive du logiciel au niveau national.

Le DHIS2 est un outil de collecte, de validation et d'analyse de données statistiques agrégées et basées sur les patients. Cet outil permet au Programme du Système National d'Information Sanitaire (SNIS), diffuser des données de santé afin de soutenir les décisions et les politiques de santé publique du pays.

Il est une open source basée sur le Web et bien adaptée à la gestion de l'information sur la santé. C'est un outil générique plutôt qu'une application de base de données préconfigurée, avec un modèle de métadonnées et une interface utilisateur flexible qui permet à l'utilisateur de concevoir le contenu d'un système d'information selon ses besoins spécifiques.

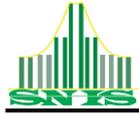
Il est adopté par plus de 67 pays et un très grand nombre d'organisation non gouvernementales en Afrique et ailleurs et son utilisation a considérablement amélioré la gestion des données dans ces pays. C'est d'ailleurs ce qui a poussé l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) à adopter le logiciel et à recommander son utilisation dans le but de faciliter le rapportage des données par les établissements de santé à différents niveaux.

La révision des outils devant pouvoir couvrir l'ensemble du système de collecte à tous les niveaux de la pyramide sanitaire en particulier ceux relatifs au paludisme, tuberculose et VIH/Sida

En réponse aux recommandations fortes du Ministère de la Santé, le SNIS, en collaboration avec Enabel dans le cadre du projet AI-PASS financé par l'Union Européenne, va déployer un portail web fonctionnel et dynamique. Ce portail constitue l'une des actions prioritaires pour améliorer le partage et la visibilité des données du SNIS. Il s'inscrit dans les initiatives de communication et de documentation des évolutions du processus de collecte des données, et permettra un accès facilité et transparent à ces informations

## 2. OBJECTIFS

L'objectif global de cette activité est d'élaborer une plateforme de présentation et de diffusion du système national d'information sanitaire (SNIS). Les objectifs spécifiques de la présente activité sont les suivants :



Financé par l'Union européenne

- Assurer une diffusion large et rapide des informations de santé publique.
- Faciliter l'accès aux données de santé pour les professionnels de santé, les chercheurs, les décideurs politiques et le grand public.
- Promouvoir la transparence et la responsabilité dans la gestion des données de santé.
- Fournir une plateforme de communication et de collaboration pour les parties prenantes du secteur de la santé.

### 3. METHODOLOGIE

Pour la création du site web dynamique destiné au Programme du Système National d'Information Sanitaire (SNIS), une approche méthodologique structurée et inclusive sera adoptée. Cette méthodologie visera à assurer la création d'un site web fonctionnel, intuitif, et capable de répondre aux besoins spécifiques des différents utilisateurs. Les étapes clés de la méthodologie sont décrites ci-dessous :

- **Analyse des Besoins et Planification** : pour cette première étape, des réunions devront être planifiées avec les parties prenantes, notamment le ministère de la Santé, les gestionnaires de données et les professionnels de santé. L'objectif de ces réunions est d'identifier et de comprendre les besoins spécifiques et les attentes vis-à-vis du site web. Une fois les exigences recueillies, une note de cadrage détaillée sera élaborée. Ce plan inclura les étapes nécessaires à la réalisation du site, les ressources requises pour chaque phase et les délais correspondants. Cette planification détaillée permettra de structurer le projet de manière cohérente et de s'assurer que toutes les étapes soient bien coordonnées pour atteindre les objectifs définis.
- **Conception du Site Web** : La conception du site web bilingue (Fr/Ar) comprendra l'élaboration de l'architecture de l'information pour définir les principales sections et sous-sections du site, comme les données épidémiologiques, les documents à jour, et les outils interactifs. Des wireframes et des maquettes seront créés pour illustrer la disposition de l'interface utilisateur du site ainsi que la documentation d'analyse. Un design responsive et accessible sera également développé pour garantir l'accessibilité et l'utilisabilité du site sur différents appareils, notamment les ordinateurs, les tablettes et les smartphones.
- **Développement du Site Web** : Le développement du site web impliquera le choix des technologies appropriées, et des frameworks dynamiques pour créer un site interactif avec une interface utilisateur intuitive et facile à naviguer. Un front et un back end, seront mise en place pour faciliter la mise à jour de l'ensemble du site ainsi que la mise en place d'Api vers le DHIS2 ou vice versa. Les fonctionnalités dynamiques seront développées pour permettre aux utilisateurs de visualiser les données épidémiologiques par région, d'accéder aux rapports et documents, et d'utiliser des outils de recherche et de filtrage. L'intégration avec les réseaux sociaux pour la



Financé par l'Union européenne

diffusion des informations est recommandée et un système de sécurité renforcée pour protéger les données sensibles.

- **Tests et Validation** : Des tests fonctionnels seront effectués pour s'assurer que toutes les fonctionnalités du site web fonctionnent correctement. Des tests d'utilisabilité seront organisés avec des utilisateurs pour évaluer l'expérience utilisateur et identifier les améliorations possibles.
- **Formation et Documentation** : Une formation sera dispensée aux gestionnaires finaux sur l'utilisation du site et les fonctionnalités disponibles. Une documentation technique détaillée sera fournie pour l'utilisation.
- **Déploiement et Maintenance** : Le site web sera officiellement déployé et rendu disponible. Un plan de maintenance sera mis en place pour garantir la sécurité, la fiabilité et la mise à jour régulière du site web.

### 3.1 Contenu du Site Web

L'objectif principal de cette section est de définir de manière claire et exhaustive le contenu qui sera intégré dans le site web du Programme du Système National d'Information Sanitaire (SNIS). En fournissant une plateforme intuitive et accessible, nous visons à promouvoir la transparence, la responsabilité, et l'engagement des différentes parties prenantes dans l'amélioration continue de la qualité des soins de santé.

Le contenu du site web sera organisé en plusieurs sections clés, chacune répondant à des besoins spécifiques et contribuant à une vision globale cohérente. Ces sections incluront des informations essentielles sur la mission et les objectifs du SNIS, des données et statistiques pertinentes, des publications et ressources, ainsi que des services interactifs pour les professionnels de santé et les citoyens. Une attention particulière sera accordée à la mise à jour régulière des informations pour garantir leur pertinence et leur utilité.

- Page d'accueil
  - Présentation de la mission et des objectifs du SNIS.
  - Messages de bienvenue et d'actualité.
  - Liens vers les sections principales du site.
- À propos de nous
  - Histoire et contexte de la création du SNIS.
  - Organigramme et équipe dirigeante.
  - Informations de contact et localisation.
- Services et Fonctions
  - Description des services offerts par le SNIS (ex. collecte de données, analyse statistique, surveillance épidémiologique...)



Financé par l'Union européenne

- Explications sur le rôle et l'importance du système national d'information sanitaire.
- Données et Statistiques
  - Accès aux bases de données de santé publique.
  - Rapports et tableaux de bord interactifs avec des statistiques sur divers indicateurs de santé.
  - Informations sur la méthodologie de collecte et d'analyse des données.
- Publications et Ressources
  - Rapports annuels, études et recherches.
  - Guides et manuels techniques.
  - Bulletins épidémiologiques et alertes sanitaires.
- Projets et Programmes
  - Description des projets en cours et achevés.
  - Informations sur les partenariats nationaux et internationaux.
  - Résultats et impacts des programmes de santé.
- Formation et Événements
  - Calendrier des formations, ateliers et conférences.
  - Ressources de formation en ligne et modules éducatifs si existent.
  - Inscriptions et informations pratiques pour les participants si existent.
- Ressources pour les Professionnels de Santé
  - Accès aux plateformes de déclaration et de suivi des maladies.
  - Outils et applications pour les professionnels de santé.
  - Informations sur les protocoles de traitement et les lignes directrices cliniques (par exemple stratégie SPT déjà validé)
- Espace Citoyen
  - Informations et conseils pour le grand public sur divers problèmes de santé.
  - FAQ, articles de vulgarisation et ressources éducatives.
  - Forums ou sections de feedback pour les questions et les préoccupations des citoyens.
- Actualités et Médias
  - Communiqués de presse et annonces officielles.
  - Articles de blog et newsletters.
  - Galerie multimédia (photos, vidéos, infographies).



Financé par l'Union européenne

➤ **Transparence et Gouvernance**

- Politiques de confidentialité et de protection des données.
- Documents administratifs et réglementaires.
- Comptes rendus des réunions et décisions importantes.

➤ **Contact et Assistance**

- Formulaire de contact et de demande d'information.
- Numéros de téléphone et adresses email pour l'assistance.
- FAQ pour aider les visiteurs à naviguer sur le site.

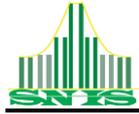
### 3.2 Lieu et durée d'exécution

L'activité sera réalisée sur le lieu de travail de l'expert et à Nouakchott. La durée de la prestation de service sera de 63 jours dans une période maximal de 4 mois.

## 4. RESULTATS ATTENDUS

Les résultats attendus de la mise en place du site web pour le Programme du Système National d'Information Sanitaire (SNIS) sont multiples et couvrent différents aspects, tant en termes de qualité du contenu que de performance et d'impact sur les utilisateurs. Ces résultats sont essentiels pour assurer une diffusion efficace et une utilisation optimale des données de santé. Voici une description détaillée des résultats attendus :

- **Réputation Web Positive** : Le site web doit maintenir une réputation positive et constante sur les moteurs de recherche, les réseaux sociaux et au niveau de l'audience. Cela se traduit par un nombre croissant et soutenu de visiteurs, un nombre significatif de téléchargements de ressources et une perception favorable par les utilisateurs.
- **Contenus de Qualité** : Le site web doit proposer des contenus de haute qualité, incluant des informations précises, actualisées et pertinentes. Les illustrations et autres éléments visuels doivent être adéquats, attractifs et en lien direct avec les informations présentées, facilitant ainsi la compréhension et l'engagement des utilisateurs.
- **Accessibilité Permanente** : Le maintien de l'accessibilité permanente du site web est crucial. Cela implique que le site soit disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sans interruptions significatives. Des mesures doivent être mises en place pour garantir la fiabilité et la sécurité de la plateforme.
- **Interaction et Participation des Utilisateurs** : Le site doit encourager une interaction active et une participation des utilisateurs. Cela inclut des fonctionnalités interactives telles que des espaces de feedback, des sondages et des modules de commentaire. L'objectif est de créer une communauté en ligne dynamique où les



Financé par l'Union européenne

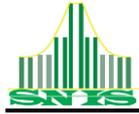
professionnels de santé, les chercheurs et le public peuvent échanger des idées et des informations.

- **Amélioration de la Visibilité et de l'Engagement** : Le site web doit améliorer la visibilité du SNIS et renforcer l'engagement des parties prenantes. Des stratégies de marketing digital doivent être mises en œuvre pour attirer davantage de visiteurs et les inciter à revenir régulièrement. La présence sur les réseaux sociaux et la publication de contenu régulier aideront à maintenir un intérêt continu pour le site.
- **Support aux Décisions et Politiques de Santé** : Le site doit fournir des outils et des données qui soutiennent les décisions et les politiques de santé publique. Cela inclut des tableaux de bord interactifs, des rapports détaillés et des analyses statistiques accessibles facilement par les décideurs, les gestionnaires de santé et les autres parties prenantes.
- **Conformité et Sécurité** : Le site doit respecter toutes les normes de sécurité et de confidentialité en vigueur. Les données des utilisateurs doivent être protégées conformément aux réglementations nationales et internationales, assurant ainsi la confiance et la protection de la vie privée des visiteurs.

#### 4.1 Livrables et Rapport de mission

Les livrables attendus du prestataire dans le cadre de la mission seront rédigés en français et en arabe. Ces livrables et rapports comprennent les éléments suivants :

- **Note de cadrage/Note méthodologie** : ce document initial décrira les objectifs, la portée, les parties prenantes, les contraintes, les risques potentiels, les aspects techniques et les délais du projet. Cette note de cadrage servira de référence tout au long du projet pour s'assurer que toutes les parties sont alignées sur les attentes et les résultats attendus. Cette note sera fournie au démarrage de la mission et sera présentée pour validation au comité de pilotage du SNIS.
- **Rapports Intermédiaires** : Le prestataire doit fournir un rapport d'étape après l'élaboration de chacune des parties de la section méthodologie. Chaque rapport d'étape devra être soumis pour validation par le comité de pilotage
- **Le site internet créé et à niveau** ; le site web complet, fonctionnel et accessible en ligne. Il doit inclure toutes les fonctionnalités décrites dans les spécifications du projet,
- **Le code source du site internet et les paramètres d'accès à l'interface d'administration** : le code source complet du site web et la base de données, bien documenté et organisé, doit être fourni. Cela inclut tous les fichiers nécessaires au fonctionnement du site, ainsi que les paramètres d'accès à l'interface d'administration pour permettre aux administrateurs de gérer et de maintenir le site.
- **La formation à l'utilisation et à l'administration du site** ; la formation des administrateurs du site web doit être assurée par le prestataire. Cette formation doit couvrir l'utilisation quotidienne du site, la gestion des contenus, les tâches d'administration et la résolution des problèmes courants.



Financé par l'Union européenne

- **Rapport final provisoire** : à la fin de sa mission, le prestataire rédigera un rapport final provisoire qui sera soumis au comité de pilotage du SNIS pour validation.
- **Rapport final** : le prestataire rédigera le rapport final dans les (15) jours à compter de la réception des commentaires et des observations sur le rapport provisoire. Le rapport final mentionnera les principaux résultats obtenus et fournira en annexe les différentes notes produites, les outils développés durant la mission et les recommandations pour la suite des actions à entreprendre.

## 5. PROFIL REQUIS DE L'EXPERT

Pour assurer la réussite de la mission, l'expert sélectionné devra répondre aux critères de qualification, d'expérience et de compétences suivants. Les candidats doivent fournir des copies des diplômes et certificats pertinents pour démontrer leur éligibilité.

- **Compétences Techniques** :
  - Maîtrise des langages de programmation web (HTML, CSS, LARAVEL et JavaScript).
  - Grande expérience dans les Framework de manipulation de données
  - Expérience en Web hosting, gestion des domaines et configuration des serveurs.
  - Expérience en Gestion et administration de bases de données entre (PostgreSQL, MongoDB et MySQL)
- **Expérience** :
  - Expérience démontrée dans la création de site Web pour des grandes institutions.
  - Expérience en gestion de projets y compris la planification, l'exécution, et la supervision de projets web complexes.
- **Autres compétences souhaitées** :
  - Connaissance des meilleures pratiques en matière de sécurité des sites web pour protéger les données et assurer la confidentialité.
  - Compétences en design d'expérience utilisateur (UX) et d'interface utilisateur (UI) pour créer des sites web intuitifs et faciles à utiliser.
  - Maîtrise du français et de l'arabe, à l'écrit comme à l'oral, pour assurer une communication efficace avec toutes les parties prenantes.
  - Capacité à travailler dans des environnements multiculturels et à s'adapter aux besoins spécifiques des différents utilisateurs du site.