

Projet de renforcement des systèmes d'approvisionnement en eau, des pratiques d'hygiène et d'assainissement (EHA) et opportunités entrepreneuriales pour les jeunes dans une zone périurbaine de Nouakchott

Etude de base Eau Hygiène et Assainissement dans la commune de Dar Naim

Termes de Référence

Titre : Etude de base du Projet de Renforcement des systèmes d'approvisionnement en eau, des pratiques d'hygiène et d'assainissement (EHA) et opportunités entrepreneuriales pour les jeunes dans une zone périurbaine de Nouakchott (commune de Dar Naim)

Lieu d'affectation : Nouakchott- Dar Naim

Durée : 30 jours ouvrables

Introduction : contexte et justification

Pays parmi les plus vulnérables au changement climatique dans le monde, la Mauritanie connaît depuis plusieurs décennies une série de sécheresses et de pluies irrégulières qui ont rendu son économie agropastorale particulièrement vulnérable. Il s'en est ainsi suivi un exode soutenu vers les villes et notamment la capitale Nouakchott qui a vu sa population passer de 2000 habitants en 1957 à plus 950,000 habitants en 2013. Cette urbanisation rapide de la ville a entraîné une forte demande en services sociaux de base dont celui relatif à l'eau, l'assainissement et l'hygiène. Avec le taux actuel d'accroissement intercentenaire (4.3% par an), la population de Nouakchott passera à plus de 1,7 millions d'habitants en 2030, ce qui représente un défi majeur de gestion de ressources notamment en eau, mais également de risque environnemental en termes de gestion de déchets et d'hygiène.

Lors de la préparation du cadre de partenariat pour le développement durable, le système des Nations Unies avait défini et retenu comme zone de convergence urbaine la commune de Dar Naim pour bénéficier d'interventions multisectorielles. C'est dans ce cadre qu'en 2019, UNICEF en tant qu'agence coleader de cette zone, a entrepris la réalisation d'un diagnostic socioéconomique et d'accès aux services sociaux de base dans la Commune de Dar Naim. Ce diagnostic, devait permettre d'avoir une situation de référence et guider les interventions des agences du SNU dans la commune de Dar Naim.

Aussi en 2020, l'UNICEF, pour mettre en œuvre la composante urbaine du programme eau, assainissement et hygiène (EHA) couplé aux interventions relatives à la promotion des bonnes pratiques au sein des ménages, les écoles et les centres de santé, tout en favorisant la participation des jeunes à l'appropriation et la durabilité du programme, avait sollicité et obtenu le financement du comité national espagnol ¹.

Une des activités au démarrage du projet telle que dans la proposition de financement, était la réalisation d'une étude de base et dans la commune de Dar Naim, zone d'intervention du projet.

C'est ainsi que la présente étude est commanditée en complément au diagnostic déjà réalisé afin d'établir une situation de référence exhaustive relative aux objectifs et résultats attendus de cette intervention.

¹ Voir la proposition de projet

L'étude sera également l'opportunité d'évaluer le niveau des connaissances, attitudes et pratiques en matière d'assainissement et d'hygiène (y compris menstruelle) en vue d'une planification réaliste des modèles d'interventions pour le changement de comportement dans la communauté.

Objectif général

Conduire une enquête de base robuste et objective de sorte à établir **une situation de référence en prélude aux interventions du projet EAH mis en œuvre par l'UNICEF et ses partenaires dans la commune de Dar Naim et mesurer les progrès du projet tels qu'ils ont été définis par les indicateurs inclus dans le cadre logique.**

Objectifs spécifiques

Cette enquête s'articulera autour de cinq objectifs spécifiques :

1. Estimer le taux d'accès et la qualité des services en eau assainissement au niveau des ménages, écoles et centres de santé en lien avec les changements prônés par le projet;
2. Evaluer les connaissances, attitudes et pratiques des ménages en matière d'hygiène (y compris en termes d'hygiène menstruelle pour les jeunes filles), de traitement et conservation de l'eau et d'assainissement ;
3. Explorer succinctement les normes sociales et leur influence sur les pratiques liées à l'assainissement, traitement et conservation de l'eau à domicile et l'hygiène ;
4. Identifier les sources d'information et les réseaux de communication interpersonnelle les plus accessibles, susceptibles d'informer et de dialoguer avec la communauté sur les thématiques du projet ;
5. Evaluer le niveau de service en matière de collecte et traitement des ordures ménagères dans la commune de Dar Naim et les opportunités entrepreneuriales qui existent dans cette filière notamment pour les jeunes.

Méthodologie

L'UNICEF a déjà à sa disposition un certain nombre de données. La méthodologie proposée par le mandataire doit donc tenir compte des données existantes et proposer une approche permettant de caractériser le contexte au démarrage du projet dans la zone d'intervention.

1. Analyse de l'information secondaire, revue de littérature, entretiens et détermination du champ de l'étude

Un certain nombre d'enquêtes ont été conduites par le système des Nations Unies, l'UNICEF et ses partenaires à Dar Naim (enquête « Ménages ciblés par le cash » de l'UNICEF et du Gouvernement Mauritanien - 2021, Enquête d'évaluation des conditions sanitaires et des pratiques d'hygiène au niveau des ménages, Mahadras et des écoles dans la zone de Dar Naim à Nouakchott Nord – 2019, EPCV 2019, et plus récemment une étude diagnostique contenant des notes sectorielles.

Il s'agira donc pour le mandataire de faire une revue de littérature et de mener des entretiens avec les parties prenantes afin de déterminer, en accord avec l'UNICEF, les indicateurs qui restent à renseigner pour

le projet et la méthodologie associée : champs de l'étude, méthodologie d'échantillonnage, méthodologie pour l'enquête quantitative et qualitative.

2. Collecte des informations et conduite de l'enquête

Cette seconde phase sera conduite sous forme d'une enquête pour déterminer le niveau de base des indicateurs qu'il reste à renseigner pour le projet et concernera toute l'étendue de la commune de Dar Naim sur la base de l'échantillonnage déterminé durant la première phase. Afin de garantir une couverture des champs d'action du projet, l'enquête de base tiendra compte de la capacité de la commune à planifier, coordonner et suivre la mise en œuvre des interventions EHA et ou multisectorielles dans la commune, du registre social de la Mairie et de Taazoor notamment pour les ménages les plus vulnérables, les risques liés aux inondations dans chaque quartier. L'enquête sera structurée de sorte à 1) renseigner tous les indicateurs du projets et 2) assurer un minimum d'information sur les ménages, les centres de santé et les écoles, les déchets et les quartiers selon le tableau ci-dessous.

Les ménages	<ul style="list-style-type: none"> • Les caractéristiques des ménages et notamment les ménages les plus vulnérables. Les critères de vulnérabilité seront clairement identifiés • Accès aux services d'eau incluant une analyse de la qualité des services fournis (continuité des services, accessibilité physique et économique), satisfaction des usagers, le tarif actuel et tarifs auxquels ils sont disposés à payer pour des services d'eau de qualité, identification des critères de qualité du point de vue des usagers... • Accès à l'assainissement incluant une analyse de la disposition des ménages à améliorer leurs conditions d'accès à l'assainissement (usage et dépenses) • Accès au matériel, et pratiques d'hygiène – y compris conservation de l'eau à domicile et pratique d'hygiène menstruelle – et dentification des normes sociales qui influencent ces pratiques
Les centres de santé et les écoles	<ul style="list-style-type: none"> • Les taux d'accès à l'eau (branchement au réseau d'eau, ratio nombre d'élèves par robinet dans les écoles, quantité disponible par lit / nombre de patients journaliers dans les centres de santé, continuité et qualité de l'accès à l'eau), facturation et recouvrement financiers auprès des écoles et des centres de santé • Les taux de couverture en assainissement (existence de latrines, séparées par genre ou non, ratio nombre d'élèves par latrine) • Les pratiques de promotion de l'hygiène dans les écoles, implication des parents d'élève, clubs d'hygiène, disponibilité du savon, etc... • Les pratiques d'hygiène dans les centres de Santé, notamment par le personnel, les équipements, la disponibilité de savons, etc...
Les quartiers et la commune de Dar Naim	<ul style="list-style-type: none"> • Reprise des résultats de l'enquête ServEau de 2019, ventilés par quartier • Analyse des initiatives communautaire et entrepreneuriales dans le secteur de l'eau, l'hygiène, l'assainissement et la gestion des déchets ; • Organisation et capacité (budget, Ressources humaines, planification, suivi et évaluation ; rôle du conseil municipal, rapports aux initiatives locales, rapports aux structures du gouvernement et au conseil régional, etc.) de la commune pour assurer les services d'eau et d'assainissement dans les ménages et dans les écoles/centre de sante

	<ul style="list-style-type: none"> • Equipement et pratique de ramassage et traitement des déchets solides dans la commune ; • Gestion des boues de vidanges, organisation de la filière ; • Prévention et gestion des inondations
--	---

3. Consolidation et rédaction du rapport final

Sur la base des commentaires apportés par l'UNICEF et ses partenaires au plus tard 10 jours ouvrables après le rendu du rapport préliminaire, le mandataire finalisera le rapport et préparera une présentation Powerpoint pour sa dissémination par l'UNICEF auprès de ses partenaires.

Produits attendus et livrables

1. **Note de cadrage.** Cette note devra contenir un état des lieux sur l'information existante et les besoins complémentaires en information. Elle indiquera clairement les besoins en information complémentaire pour établir la situation de base du projet pour la commune de Dar Naim et contiendra une description méthodologique détaillée des besoins de collecte d'informations supplémentaires et de la méthodologie à mettre en œuvre pour les collecter : méthode d'échantillonnage (par quartier), description détaillée des protocoles d'enquête à mettre en œuvre (enquête ménage, enquête CAP, focus group discussion...), une description des outils employés et élaboration d'un plan de travail.
2. **Rapport préliminaire.** Ce rapport sera structuré en 5 parties suivi d'annexes :
 - a. Une **introduction** présentant le contexte, rappelant les objectifs du projet de l'UNICEF à Dar Naim, le cadre de résultats et les objectifs de l'enquête de base) ;
 - b. Un résumé de la **méthodologie** employée pour établir l'étude de base (revues des informations secondaires et résultats permettant de justifier le champ de la collecte des informations primaires, échantillonnage pour la collecte des informations primaires, traitement statistique, formation des enquêteurs – si nécessaire, etc...) ;
 - c. Une présentation des **résultats par indicateurs** d'effets (outcomes), désagrégés par quartier de Dar Naim, sexe et âge lorsque cela est pertinent ;
 - d. Une **analyse des résultats** qui reprendra les éléments contenus dans le tableau ci-dessus
 - e. Des **conclusions et recommandations** pour le suivi des indicateurs durant la phase de mise en œuvre du projet ;
 - f. Des **annexes**. Au minimum : 1) une annexe présentant un inventaire et une cartographie des infrastructures scolaires (y compris Mahadras) et de santé dans la commune de Dar Naim, de l'extension du réseau d'eau prévue et la localisation des centres de traitement de déchets ; 2) une annexe sur l'échantillonnage et 3) une annexe présentant les questionnaires d'enquête.
3. **Rapport final et présentation** : Ce rapport aura la même structure que le rapport préliminaire et sera rendu avec une présentation powerpoint permettant à l'UNICEF de disséminer les résultats

Tâches

Le mandataire, dans le cadre de sa mission, aura, entre autres, pour tâche de :

- Rencontrer les responsables du projet WASH et C4D au niveau de l'UNICEF et prendre connaissance du document du Nouveau projet WASH Dar Naim, son cadre de résultats et indicateurs (UNICEF partagera ces documents avec le Bureau d'études) ;
- Examiner/ analyser si le diagnostic déjà réalisé est suffisant pour répondre aux besoins d'informations/données de référence pour le nouveau projet et renseigner correctement les indicateurs plus tard ;
- Faire une proposition de besoins de collecte d'informations supplémentaires (soit par enquête, recherche documentaire et autres.), si le diagnostic déjà réalisé présente des gaps d'informations au regard du nouveau projet ;
- Proposer à l'UNICEF ces besoins des données/informations complémentaires
- Présenter une note de cadrage qui établira de façon succincte les modalités pratiques de collectes de ces données/informations complémentaires ainsi que les différents livrables (outils, méthodologie et rapports), le Budget et un calendrier d'exécution ;
- Préparer et soumettre le rapport de l'enquête.

Durée de la mission

La durée de la mission est de trente jours ouvrables (30 jrs) et s'étalera sur une période maximale de 45 45 jours ouvrables à partir de la date de signature du contrat. La mission se déroulera à Nouakchott et aucune visite de terrain n'est à pourvoir.

Tâches	Durée (jours)	Lieu	Consulant responsable	Produit attendu	Paiement
Prise de contact avec staff de la section WASH, C4D, et le PPM	1	Nouakchott	Chef de Mission	Compte rendu de réunion	0%
Analyse de l'information secondaire, revue de littérature, entretiens et détermination du champ de l'étude	5	Nouakchott	Chef de Mission	Note de cadrage	30%
Conduite de l'enquête : collecte, traitement et analyse des informations	21	Nouakchott	Chef de Mission	Rapport préliminaire	50%
Consolidation et rédaction du rapport final	3	Nouakchott	Chef de Mission	Rapport final et présentation powerpoint	20%

Conditions de paiement

Compte tenu de la spécificité de la mission et du travail demandé, un paiement en trois tranches est prévu et aucune avance de démarrage n'est à pourvoir.

Profil du mandataire

Puisque la présente mission fait suite à un exercice antérieur de diagnostic de la commune de Dar Naim, le bureau d'études devra mettre à la disposition une équipe de deux consultants répondant aux profils ci-dessous :

Le profil du chef d'équipe recherché (e) doit correspondre à un (e) Socio-économiste, un économiste planificateur spécialisé (e) ou tout autre spécialiste en sciences sociales, spécialisé (e) en planification stratégique en lien notamment avec le développement local et la décentralisation et qui a :

- Un diplôme universitaire de niveau Bac + 5 au minimum en sciences sociales, en économie/économie de développement, santé publique, et dans tout autre domaine apparenté ;
- Une expérience confirmée d'au moins 10 ans dans la conduite d'exercices similaires, des analyses de situation et l'élaboration de documents de planification stratégique ;
- Une bonne familiarisation avec la statistique (collecte et analyse des données) et du système statistique ;
- Une bonne connaissance des partenaires techniques et financiers et des mécanismes d'interventions des acteurs de développement ;
- Une maîtrise des approches genre, équité et droits humains ;
- Une bonne connaissance des collectivités territoriales et du processus de la décentralisation en Mauritanie à travers des missions similaires ;
- Une bonne connaissance du contexte socio-économique mauritanien (y inclus la SCAPP) ;
- Une disponibilité immédiate et de bonnes capacités d'analyse, de synthèse et de rédaction en français.

L'Expert statisticien doit avoir un diplôme en statistique ou en démographie ou dans une discipline apparentée et une expérience avérée (10 ans au minimum) dans la conduite des enquêtes. Il doit jouir d'une connaissance de la statistique d'enquête et des processus de préparation technique et de gestion des enquêtes.

En tant que membre de l'équipe, il doit avoir :

- Un diplôme universitaire de niveau Bac + 4 au minimum en statistique, en démographie ou en sciences sociales, et dans tout autre domaine apparenté ;
- Une expérience confirmée d'au moins 10 ans dans la gestion et la conduite des enquêtes, des études et recherches, des analyses statistiques/démographiques et la rédaction de rapports ;
- Une bonne familiarisation avec la statistique (collecte et analyse des données) et du système statistique ;
- Une disponibilité immédiate et de bonnes capacités d'analyse, de synthèse et de rédaction en français.

Evaluation des soumissions

UNICEF examinera les soumissions afin de s'assurer que l'ensemble des dispositions générales et des conditions particulières de l'UNICEF ont été acceptées par les soumissionnaires, sans dérogation ou réserve. L'équipe d'évaluation examinera et évaluera les soumissions techniques au regard de leur conformité aux TDR et à d'autres documents fournis, en faisant application des critères d'évaluation et du système de points indiqués ci-dessous. Les dossiers des postulants seront évalués sur la base d'une note globale de 100 points répartis comme suit : offre technique 80 point et offre financière 20 points.

Offre technique (80 points)

Expertise du bureau (10 points)	
Organisation d'activités similaires (diagnostic y compris sectoriel, analyse de situation, Plan de Développement Communaux, document de politique/stratégies, etc.) : soit N le nombre d'activités réalisées	
<ul style="list-style-type: none"> • Pour $N \leq 2$: 3 points • Pour $2 < N \leq 4$: 8 points • Pour $N > 4$: 10 points 	
Méthodologie (40 points)	
Compréhension des TDR (éléments renforçant les TdRs : faiblesses relevées, orientations et exemples qui renforcent les TdRs et la compréhension du sujet)	10 points
Méthodes et approches proposées (description claire de la démarche ou du processus avec étapes/activités clés et produits)	20 points
Organisation du travail (plan de travail et chronogramme)	10 points
Evaluation de l'équipe proposé pour la mission (30 points)	
Le bureau doit proposer des experts avec les profils suivants :	
<ul style="list-style-type: none"> • Un expert en planification stratégique et développement, ayant un diplôme de Bac + 5 en économie de développement, en socio économie, statistique appliquée, santé publique ou dans un domaine associé • Un Expert statisticien/démographe ayant un diplôme de Bac + 4 dans les domaines visés ; 	
<u>Expert en planification stratégique et développement</u>	
<ul style="list-style-type: none"> • Diplôme dans le domaine 10 points • Années d'expérience <ul style="list-style-type: none"> ○ Pour $N > 10$, 10 points ○ Pour $7 \leq N < 10$, 5 points ○ Pour $N < 7$, 2 points 	
<u>Expert en statistique/démographie</u>	
<ul style="list-style-type: none"> • Diplôme et expérience dans le domaine : 10 points • Années d'expérience <ul style="list-style-type: none"> ○ Pour $N > 10$, 10 points ○ Pour $7 \leq N < 10$, 5 points ○ Pour $N < 7$, 2 points 	

Offre financière (20 points)

Une pondération sera appliquée et le soumissionnaire qui obtiendra la note la mieux distante sera retenu.

Gestion et financement du contrat

Le bureau d'études travaillera sous la supervision générale du spécialiste WASH, en collaboration avec le programme & planning officer, la spécialiste C4D ainsi que les autres staffs de la section WASH.

Des comptes rendus seront faits de façon régulière au chef de section WASH. Le financement de la prestation sera assuré par l'UNICEF, conformément aux procédures en vigueur.